

ALGEMENE VOORWAARDEN : jaarcontract

[World Gold Protection - World Full Protection - Europe Comfort Protection - Classic Protection - Auto Europe Protection]

DEEL I GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. Begripsomschrijvingen

Dit contract verstaat onder:

1.1. De verzekeraar:
Mondial Assistance Europe N.V. - Belgian Branch (verder in de tekst genoemd: Mondial Assistance), met zetel in België, Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel, toegelaten onder codenummer 1558 - ondernemingsnummer: 0818.978.918.

1.2. De verzekeringnemer:
De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten en waarvan de domicilie voor de natuurlijke persoon en de zetel voor de rechtspersoon zich in België of Luxemburg moet bevinden.

1.3. De verzekerde personen en inzittenden:

1.3.1. De verzekerde personen:
De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere Voorwaarden. De verzekerde natuurlijke personen dienen gedomicilieerd te zijn in België of in Luxemburg en er gewoonlijk minstens 9 maanden per jaar te verblijven.

Voor de begunstigten van een World Gold Protection-formule is een verblijf in het buitenland voor langer dan 3 maanden per jaar mogelijk indien een uitbreiding van deze formule ter zake werd bedongen. Bovendien kunnen, door één en dezelfde polis, indien de optie "gezin" onderschreven werd, alleen volgende personen verzekerd worden:

- de leden van één gezin, namelijk de verzekerde, zijn/haar echtgenoot(e), in feite of in rechte en hun ascendenten en descendenten in rechte lijn, die samen onder hetzelfde dak wonen;
- de ongetrouwde kinderen van dat gezin die omwille van hun studies elders in België of in Luxemburg verblijven, maar die bij het gezin gedomicilieerd blijven;
- de kinderen van dat gezin die tijdens het verzekeringsjaar in het gezin geboren of geadopteerd zijn. Hun identiteit moet worden meegedeeld aan Mondial Assistance. Een geadopteerd kind van buitenlandse afkomst is pas verzekerd vanaf de dag na zijn aankomst in België of in Luxemburg;
- de meereizende minderjarige kinderen uit een ontbonden huwelijk die niet onder hetzelfde dak wonen;
- de meereizende minderjarige kleinkinderen van het gezin die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders niet meereizen;
- de meereizende grootouders van de minderjarige kleinkinderen van het gezin die niet onder hetzelfde dak wonen indien de ouders van deze minderjarige kinderen niet meereizen.

In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen "u" of "uw".

Voor de personen gedomicilieerd in Luxemburg wordt "België" in de verdere tekst van deze Algemene Voorwaarden systematisch vervangen door "Luxemburg".

1.3.2. De verzekerde inzittenden:
Elke persoon die gratis met u meereijdt in uw voertuig, die in België of in Luxemburg gedomicilieerd is en die samen met u deelneemt aan een gezamenlijke reis.

Het aantal inzittenden mag het maximaal aantal te vervoeren personen door de constructeur voorzien niet overschrijden.

1.4. De verzekerde voertuigen:

De in een lijststaat van de Europese Unie of in Zwitserland ingeschreven voertuigen vermeld in de rubriek "Verzekerde Voertuigen" van de Bijzondere Voorwaarden indien de voertuigen in één van volgende categorieën onder te brengen zijn:

- personenwagens, motorhomes, bestelwagens of voertuigen voor privé- en professioneel gebruik van minder dan 3,5 ton H.T.G. met uitzondering van voertuigen voor bezichtigd vervoer;
- caravans of aanhangwagens van minder dan 3,5 ton H.T.G., indien deze bij de verplaatsing getrokken worden door een verzekerd voertuig;
- moto's met een cilinderinhoud van meer dan 125cc.

Voor de Europe Comfort Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule dienen deze voertuigen de eigendom te zijn van of gewoonlijk bestuurd te worden door een verzekerde persoon.

In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar het verzekerde voertuig door gebruik te maken van de termen "uw voertuig", "uw caravan" of "uw aanhangwagen".

1.5. Uw woonplaats-woning:
Uw domicilie, die zich in België of in Luxemburg dient te bevinden.

1.6. Ziekte:
Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

1.7. Ongeval:
1.7.1. In geval van de waarborgen "Assistance Personen", "Home Assistance", "Kapitaal Reisongevallen", "Compensatiereis" en "Annulering":
Een plots, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

1.7.2. In geval van de waarborg "Assistance aan het voertuig aan de verzekerde inzittenden":
Een plots, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.

1.7.3. In geval van de andere bepalingen:
Een plots uitwendige gebeurtenis buiten uw wil die schade veroorzaakt.

1.8. Pech:
Een plots mechanische, elektrische of elektronische stoornis die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.

1.9. Repatriëring:
De terugkeer naar uw woonplaats.

1.10. Medische kosten:
Indien zij het gevolg zijn van een voorschrift door een geneesheer of een tandarts:
• de medische honoraria;
• de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
• de kosten van geneesmiddelen;
• de kosten van tandheelkundige zorgen tot 250 EUR/verzekerde persoon;
• de kosten van kinesitherapie tot 250 EUR/verzekerde persoon.

1.11. Uw reisgoed:
Het zich roerende voorwerpen die uw eigendom zijn en die u voor u persoonlijk gebruik tijdens de verplaatsing met u meeneemt of die u tijdens de verplaatsing aankoopt om met u terug mee te brengen. Worden niet als uw reisgoed beschouwd: motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water- en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingswaren.

1.12. Gekenmerkte inbraak:
Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.

1.13. Waardevolle voorwerpen:
Juwelen, edelmetalen, edelstenen, parels, uurwerken, verrekijkers, foto-, film- en videotoeestellen, hardware, software, toestellen voor het opnemen, door-geven en weergeven van signalen, klank of beeld, gsm, bontmantels, lederen kledingstukken en jachtgeweren; alsmede de onderdelen en toebehoren van al deze voorwerpen.

1.14. Reiscontract:
De overeenkomst met een verkoper zoals gedefinieerd in het Belgische Wet betreffende de HandelsPraktijken en de voorlichting en bescherming van de Consument van 14 juli 1991, tot aankoop van een reisarrangement, verblijf of transport met u in de hoedanigheid van reiziger en/of huurder. De overeenkomst dient te voldoen aan de wettelijke bepalingen die erop betrekking hebben.

1.15. Reizegzel:
De persoon met wie u een gezamenlijke reis heeft gereserveerd en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van de reis.

1.16. Immobiliteitsduur:
De voorziene duur tussen de ontvangst door Mondial Assistance van uw eerste oproep en het voorziene einde van de herstelling van het voertuig.

1.17. Pilot error:
Een fout bij de bediening van het voertuig op het vlak van het gebruik van sleutels en/of brandstof. Bijvoorbeeld: het tanken van een verkeerde brandstof, brandstofpech, het vergeten van de sleutels in de afgesloten wagen, verlies van de sleutels, enz...

2. Correspondentie en communicatie

Elke kennisgeving dient te geschieden aan Mondial Assistance, gedomicilieerd in België, namelijk Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel. De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Mondial Assistance later meedeelt.

3. Het voorwerp van dit contract

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de verzekerde voertuigen, verzekerde personen en verzekerde inzittenden van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen.

Mondial Assistance kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten indien deze vertragingen of de niet-uitvoering te wijten is aan:

overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksopstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.

4. Territorialiteit

4.1. Voor de waarborg "Assistance Personen":
- Voor de Europe Comfort Protection-formule: op het Europese continent (behalve in het G.O.S. en Albanië), de Middellandse Zee-eilanden, de Canarische Eilanden en Madeira, in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland), Ierland, Tunesië, Marokko, Aziatisch Turkije, Egypte en Israël.
- Voor de Classic Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule: wereldwijd.

4.2. Voor de waarborg "Assistance aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden":
Op het Europese continent (behalve in het G.O.S. en Albanië) en de Middellandse Zee-eilanden, in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland) en Ierland.
Voor de Europe Comfort Protection-formule dient rekening gehouden te worden met een vrijstelling van 10 kilometer rond uw woonplaats behalve in geval van ongeval.
De hulpverlening in geval van diefstal van uw voertuig wordt door Mondial Assistance enkel gegarandeerd tijdens uw verplaatsingen in de hierboven vermelde gebieden.

4.3. Voor de waarborg "Home Assistance":
- Voor de Europe Comfort Protection-formule: op het Europese continent (behalve in het G.O.S. en Albanië), de Middellandse Zee-eilanden, de Canarische Eilanden en Madeira, in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland), Ierland, Tunesië, Marokko, Aziatisch Turkije, Egypte en Israël.
- Voor de Classic Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule: wereldwijd.

4.4. Voor de waarborg "Reisgoed":
In het buitenland. Enkel wereldwijd ingeval van de niet-aflevering van het reisgoed door een luchtvaartmaatschappij. De waarborg vermeld in artikel DEEL III, 1., 4.6.3. (eerste noodzakelijke aankopen) is enkel geldig in het buitenland.

4.5. Voor de waarborg "Kapitaal Reisongevallen":
In het buitenland.

4.6. Voor de waarborgen "Compensatiereis" en "Annulering":
Wereldwijd.

5. Premiebetaling

De betaling van de premie geldt als bewijs van kennisname en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

De premie moet tegen de vervalddag worden betaald aan Mondial Assistance, de dekking vangt in elk geval pas aan na de betaling van de eerste premie.

Bij niet-betaling van de premie is vanaf de vervalddag de wettelijke interest verschuldigd.

Bij niet-betaling van de premie zijn verder de bepalingen ter zake van de Belgische Wet op de Landverzekeringsovereenkomst van toepassing.

6. De duur van dit contract - de waarborg

6.1. Dit contract:
De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervalddag tegen verzet volgens de in artikel DEEL I, 6.3.3. vermelde wijzen.

6.2. De waarborg:
6.2.1. Voor de waarborg "Annulering":
De waarborg vangt aan op het ogenblik van de reservering van de reis op voorwaarde dat het verzekeringscontract ten laatste op datum van reservering werd onderschreven.
De waarborg eindigt op het ogenblik van de voorziene aanvang van het geboekte reisarrangement.
De waarborg geldt enkel tijdens de verzekerde duurtijd van dit contract.

In ieder geval vangt de waarborg pas aan de dag volgend op deze na ontvangst door Mondial Assistance van de Bijzondere Voorwaarden, getegengekend door de verzekeringnemer, en hoe dan ook ten vroegste na betaling van de eerste premie door de verzekeringnemer.

6.2.2. Voor alle andere waarborgen:
De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden. In ieder geval vangt de waarborg pas aan de dag volgend op deze na ontvangst door Mondial Assistance van de correct ingevulde voorafgetekende polis, getegengekend door de verzekeringnemer, en hoe dan ook ten vroegste na betaling van de eerste premie door de verzekeringnemer.
De waarborg geldt in België gedurende de volledige verzekerde duurtijd. De waarborg geldt buiten België alleen tijdens de eerste drie maanden van uw verblijf in het buitenland.

Voor de begunstigten van een World Gold Protection-formule is een verblijf in het buitenland voor langer dan 3 maanden per jaar mogelijk indien een uitbreiding van deze formule ter zake werd bedongen.

6.3. Opzegging
6.3.1. Mondial Assistance kan de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen zonder wijziging van het risico.
De verzekeringnemer kan het contract in dat geval steeds opzeggen binnen de 3 maand na ontvangst van het bericht van wijziging. Indien de verzekeringnemer het contract opzegt tijdens deze bedenkttermijn van 3 maand en indien deze opzegging geschiedt na de vervalddag van het contract, draagt de opzegtermijn 1 maand.

6.3.2. Zowel Mondial Assistance als de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om hulpverlening, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de hulpverlening of de weigering van de schadevergoeding of de hulpverlening.

6.3.3. De opzegging dient te gebeuren met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Behalve in geval van artikel DEEL I, 6.1. heeft deze opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van 30 dagen vanaf de dag volgend op respectievelijk de afgifte bij de post, de ontvangst of de betekening. De betaalde premies voor de periode na de inwerking-treding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerking-treding.

7. De maximaal verzekerbare bedragen

Ongeacht het aantal contracten dat bij Mondial Assistance is afgesloten, zijn de maximaal verzekerbare bedragen:

- 10.000 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborg "Annulering";
- 10.000 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborg "Compensatiereis";
- 3.750 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborg "Reisgoed";
- 75.000 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborg "Kapitaal Reisongevallen";

- de in dit contract vermelde bedragen in geval van de andere waarborgen.
- De tenlasteneming door Mondial Assistance van de hierboven vermelde bedragen is van aanvullende aard. Dit houdt in dat Mondial Assistance slechts het saldo van die kosten op zich neemt die ten laste blijven van de verzekerde persoon, of de persoon die voor hem of haar instaat, na de tussenkomst van elke Sociale Zekerheid (verplichting en/of aanvullende verzekering).
In geval van weigering van één van deze instellingen moet een gegrond attest aan Mondial Assistance worden voorgelegd, samen met de origineel van de geweigerde nota's en facturen.
- 8. Subrogatie**
- Mondial Assistance treedt voor het bedrag van de door hen uitbetaalde vergoedingen in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben kan Mondial Assistance van u de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoedingen in de mate van het door Mondial Assistance geleden nadeel.
- 9. De keuze van de middelen ter uitvoering van de verbintenissen**
- De geleverde prestaties en/of de betaling van de voorziene bedragen ter uitvoering van dit contract kunnen nooit een bron van verrijking uitmaken voor de begunstigde.
- Indien een transport of reparatië georganiseerd dient te worden gebeurt dit per vliegtuig in economy class, of per trein in eerste klasse indien de afstand minder dan 1000 kilometer draagt. In ieder geval is het Mondial Assistance die de meest geschikte middelen hiervoor kiest.
- Mondial Assistance houdt hierbij rekening met de reismiddelen en de kosten die oorspronkelijk gepland waren en geeft voorrang aan deze middelen indien deze nog gebruikt kunnen worden.
- 10. Zelf georganiseerde hulpverlening**
- De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een verzekerde persoon of zijn omgeving kunnen slechts vergoed worden indien Mondial Assistance ervan op de hoogte werd gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk heeft ingestemd door een dossiernummer mee te delen.
- De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg.
- De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die Mondial Assistance ten laste zou hebben genomen indien zij zelf de bijstand had georganiseerd.
- De voorafgaandelijke toestemming van Mondial Assistance is niet vereist in geval van ambulante kosten tot 250 EUR of voor een eerste afspeling naar een dichtbijzijnde garage, opgelegd door een officiële instantie.
- 11. De betaling van verzekerde hotelnachten**
- Mondial Assistance neemt de kosten voor een kamer met ontbijt ten laste, tot 70 EUR/nacht/persoon. Mondial Assistance neemt tot 140 EUR/nacht/persoon ten laste indien u alleen reist en er een één-persoonskamer dient te worden geboekt.
- 12. Gekozen formule – Bijzondere Voorwaarden – Waarborgen**
- DEEL I, GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN is van toepassing op elke polis.
- Bovendien bevat elke formule de volgende waarborgen:
- 12.1. Classic Protection**
Elke polis bevat volgende waarborgen:
- "Assistance Personen" zoals beschreven in artikel DEEL II, II.
 - "Home Assistance" zoals beschreven in artikel DEEL II, III.
 - De "Bijkomende diensten" zoals beschreven in artikel DEEL II, IV.
- 12.2. Auto Europe Protection**
Elke polis bevat volgende waarborgen:
- "Assistance aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden" met vervangwagen zoals beschreven in artikel DEEL II, I., 1., 3., 4., 5., en 6.
 - "Assistance Personen" zoals beschreven in artikel DEEL II, II.
 - Mondial Assistance verbindt zich enkel tot de prestaties zoals beschreven in artikel DEEL II, I., 1.1. en 7. en dit enkel na een verkeersongeval met het verzekerde voertuig (zie ook artikelen DEEL II, I., 1.1.2., 1.2.2.1. en 1.2.2.2.).
 - De "Bijkomende diensten" zoals beschreven in artikel DEEL II, IV.
- 12.3. Europe Comfort Protection en World Full Protection**
Elke polis bevat volgende waarborgen:
- "Assistance aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden" met vervangwagen zoals beschreven in artikel DEEL II, I., 2., 3., 4., 5., en 6.
 - "Assistance Personen" zoals beschreven in artikel DEEL II, II.
 - "Home Assistance" zoals beschreven in artikel DEEL II, III.
 - De "Bijkomende diensten" zoals beschreven in artikel DEEL II, IV.
 - "Compensatiereis" zoals beschreven in artikel DEEL III, III.
- 12.4. World Gold Protection**
Elke polis bevat de volgende waarborgen:
- "Assistance aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden" met vervangwagen zoals beschreven in artikel DEEL II, I., 2., 3., 4., 5., en 6.
 - "Assistance Personen" zoals beschreven in artikel DEEL II, II.
 - "Home Assistance" zoals beschreven in artikel DEEL II, III.
 - De "Bijkomende diensten" zoals beschreven in artikel DEEL II, IV.
 - "Kapitaal Reisongevallen" zoals beschreven in artikel DEEL III, II.
 - "Compensatiereis" zoals beschreven in artikel DEEL III, III.
 - "Annulering" zoals beschreven in artikel DEEL III, IV.
- 13. Verjaring**
- Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.
- 14. Persoonlijke levensfeer**
- De houder van de bestanden is Mondial Assistance. De gegevens worden ingezameld met het oog op het beheer van dit contract en eventuele schadedossiers.
- U heeft het recht van toegang tot en verbetering van deze gegevens. U heeft ook de mogelijkheid om aanvullende inlichtingen te bekomen bij het openbaar register van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levensfeer (identificatienummers VT4003753 en

- VT4003754).
- Enkel met het oog op het beheer van dit contract en eventuele schadedossiers geeft u Mondial Assistance de toestemming om de gevoelige, medische en gerechtelijke gegevens die u op betrekking hebben te verwerken en mee te delen aan derden (Wet van 8 december 1992).
- U geeft uw arts ook toestemming om in geval van overlijden een verklaring over de doodsoorzaak af te geven aan de adviserende arts van Mondial Assistance (Wet van 25 juni 1992).
- 15. Rechtsregels – Rechtsmacht**
- Dit contract wordt beheerd door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Mondial Assistance kan bezorgd worden:
- per brief naar onze dienst kwaliteit;
 - per fax: +32-2-290 65 26;
 - per e-mail: quality@mondial-assistance.be.
- Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeuwsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75. Een gerechtelijke procedure kan uitsluitend voor de bevoegde rechtbanken van Brussel worden behandeld. Onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen kan elke klacht over dit contract worden gericht aan de Commissie voor het Bank-, Financier- en Assurantiëwezen, Congressstraat 12-14 te 1000 Brussel.
- 16. Uw verplichtingen**
- Behalve deze die volgen uit de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uw verplichtingen de volgende:
- 16.1. De communicatie van schadegevallen:**
In geval van een schadegeval onmiddellijk -na ontvangst van de dringende eerste medische hulp- Mondial Assistance contacteren en zich schikken naar haar instructies: telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32 2 290 61 00, of uw bericht per fax doorsturen naar het nummer + 32 2 290 61 01.
- De voorafgaandelijke toestemming van Mondial Assistance is niet vereist in geval van ambulante kosten tot 250 EUR of voor een eerste afspeling naar een dichtbijzijnde garage, opgelegd door een officiële instantie.
- 16.2. Het verstrekken van nuttige inlichtingen:**
Zonder verwijf, en in elk geval binnen de 30 dagen, Mondial Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- 16.3. Voorkomen van schadegevallen:**
Alle redelijke maatregelen nemen om een schadegeval te voorkomen. Verder alle redelijke maatregelen nemen om negatieve gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken.
- 16.4. Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door Mondial Assistance:**
De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen aan Mondial Assistance die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Mondial Assistance.
- 16.5. Andere verzekeringen:**
16.5.1. Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, Mondial Assistance de waarborgen en de identiteit van deze verzekeraars meedelen.
- 16.5.2. Zowel in België als tijdens uw verblijf in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de Sociale Zekerheid en bij elke andere verzekeringsinstelling en deze kosten aan Mondial Assistance terugbetalen indien zij deze kosten voorschoot.
- 16.6. In geval van lichamelijke letsel:**
De ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren. Verder de nodige maatregelen nemen om Mondial Assistance de medische informatie i.v.m. de betrokken verzekerde persoon te bezorgen. Bovendien de geneesheren van Mondial Assistance toelaten de medische informatie i.v.m. de betrokken verzekerde persoon in te winnen. Tenslotte de door Mondial Assistance aangestelde geneesheer toelaten de betrokken verzekerde persoon te onderzoeken.
- 16.7. In geval van een overlijden:**
Elke begunstigde dient een overlijden onmiddellijk schriftelijk mee te delen aan Mondial Assistance per post of fax opdat deze, indien zij dat wenst, vóór de begrafenis of crematie een autopsie zou kunnen laten uitvoeren door een geneesheer van zijn keuze.
- 16.8. Het bewijs van materiële schade:**
In geval van poging tot diefstal, diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld. Verder, zowel bij de aflevering als bij de ophaling van uw voertuig, steeds een gedetailleerd verslag op laten maken i.v.m. de staat van uw voertuig indien Mondial Assistance uw voertuig vervoert of repareert om latere betwistingen uit te sluiten.
- 16.9. Klacht in geval van diefstal in een hotel:**
In geval van diefstal in een hotel dient u bovendien onmiddellijk klacht neer te leggen tegen de hoteldirectie en het bewijs ervan naar Mondial Assistance te sturen.
- 16.10. Verslag in geval van beschadiging:**
In geval van totale of gedeeltelijke beschadiging dient u de bevoegde instantie of de verantwoordelijke onmiddellijk een geschreven verslag te laten opmaken en het bewijs ervan naar Mondial Assistance te sturen.
- 16.11. In gebreke stelling van een transportonderneming:**
In geval van diefstal, verlies, niet-aflevering, laattijdige aflevering, totale of gedeeltelijke beschadiging van voorwerpen vervoerd door een transportonderneming dient u de vervoerder onmiddellijk -en in elk geval binnen de termijn bepaald door het vervoercontract- in gebreke te stellen en van het bevoegde personeel van de onderneming eisen dat een tegensprekelijke vaststelling wordt opgemaakt en het bewijs ervan naar Mondial Assistance te sturen.
- 16.12. Overmaking van beschadigde reisgoed:**
Op aanvraag dient u het beschadigde reisgoed op uw kosten aan Mondial Assistance over te maken.
- 16.13. In geval van de annulering van een reiscontract:**

- U dient uw reiscontract te annuleren van zodra er een voorval is dat uw reis zou kunnen verhinderen, zodat de gevolgen van de annulering beperkt zouden blijven.
- U dient de ziekte, of het letsel in geval van een ongeval, bovendien medisch te laten objectiveren voor de annulering.
- 16.14. Sancties in geval van niet-nakoming van uw verplichtingen:**
Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval vervalt uw recht op de hulpverlening. In geval echter van de artikelen DEEL I, 16.1., 16.2., 16.3. en 16.5.2. kan Mondial Assistance haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel.
- Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, de opzettelijke verzwijping of de opzettelijke onjuiste mededeling geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de hulpverlening.
- 17. Uitsluitingen en beperkingen**
- 17.1. Algemene uitsluitingen:**
17.1.1. Alle schadegevallen die bestonden voor of op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van het vertrek op reis, en hun gevolgen.
- 17.1.2. Alle omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van het vertrek op reis, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.
- 17.1.3. Alle ziektes of ongevallen die bestonden op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van het vertrek op reis, en hun gevolgen.
- Is echter niet uitgesloten: een niet te voorzien recidief of niet te voorziene complicatie, na het vertrek op reis, van een ziekte die bestond op het ogenblik van het vertrek op reis, indien deze ziekte stabiel was gedurende 1 maand voor het vertrek op reis en er geen therapie werd ingesteld of aangepast gedurende 1 maand voor het vertrek op reis.
- 17.1.4. Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen behalve indien er bestendig verblijf is van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling op het ogenblik van het schadegeval (zie ook artikel DEEL I, 17.1.3.) of in geval van psychologische bijstand naar aanleiding van een trauma, zoals bepaald in artikel DEEL II, II., 11.
- 17.1.5. Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdoevende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
- 17.1.6. Roekeloos gedrag en werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaren zijn verbonden.
- 17.1.7. Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.
- 17.1.8. Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging.
- 17.1.9. Deelname, beroepshalve of uit hoofde van een bezoldigd contract, aan om het even welke sport, competitie of de trainingen. Tevens elke deelname aan een soort of een competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids, enz...), en de trainingen.
- 17.1.10. Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.
- 17.1.11. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer tenzij in het buitenland indien het schadegeval zich voordoet gedurende de eerste 14 dagen vanaf het begin van dit voorval in het land waar u verblijft en indien u door dit voorval werd verrast.
- 17.1.12. Mondial Assistance kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vertragen of het niet nakomen van overeengekomen diensten indien deze vertragen of de niet-uitvoering te wijten is aan: overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksofstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.
- 17.1.13. Elke schade ten gevolge van hulpverleningen, transporten, reparaties, herstellingen of slijpingen die met uw akkoord en onder uw controle worden uitgevoerd. Alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de schade ten gevolge van de door hem uitgevoerde prestaties.
- 17.1.14. Faillissement en financieel onvermogen.
- 17.1.15. Zelfmoordpoging en zelfmoord.
- 17.1.16. Terroristische aanslagen.
- 17.1.17. Epidemieën en quarantaine.
- 17.1.18. Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.
- 17.2. Voor de waarborg "Assistance aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden":**
- 17.2.1. Zijn van de waarborgen uitgesloten:**
17.2.1.1. Volgende types voertuigen:
- huurvoertuigen, behalve leasingsvoertuigen en voertuigen gehuurd voor een periode van minstens 6 maand;
 - voertuigen met meer dan 8 plaatsen, bestuurder inbegrepen;
 - voertuigen bestemd voor het bezoldigd vervoer van personen of goederen;
 - voertuigen voorzien van transit-, handelaars- of proefrittenplaten;
 - residentiële caravans;
 - aanhangwagens waarvan de afmetingen -lading inbegrepen- 6 meter lengte, 2,5 meter breedte of 2,5 meter hoogte overtreffen.
- 17.2.1.2. Alle diensten waartoe Mondial Assistance zich door dit contract verbindt in geval van een immobilisatie naar aanleiding van het niet-naleven van een plaatselijke reglementering zoals de geldigheidsvoorwaarden voor uw rijbewijs, inbreuken op het verkeersreglement, enz...
- 17.2.1.3. Technische stoornis tijdens uw verplaatsing die op het moment van het vertrek vanuit uw woonplaats bekend was. De slechte staat van het voertuig. Een gebrekkelijk onderhoud van het voertuig. Herhaalde pech of vergering van de pech ten gevolge van het niet herstellen van het voertuig. Het systematisch terugroepen van een serie voertuigen.
- 17.2.1.4. De kosten van onderdelen en wisselstukken en de herstellingskosten. Gewone onderhoudskosten, onderhoudswerken en bestekkosten.
- 17.2.1.5. Douane-, transit-, tolkosten, taksen, boetes, brandstofkosten en restauratiekosten.
- 17.2.1.6. Diefstal, verlies of beschadiging van het verzekerde voertuig, de vervoerde voorwerpen, onderdelen of accessoires, opgelopen tijdens een herstelling, slijping, transport of reparatië. Alleen de pechverhelpers, de hersteller of de vervoerder is aansprakelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.
- 17.2.1.7. Het stopzetten van de productie van wisselstukken door de constructeur. De onbeschikbaarheid van de wisselstukken of elke vertragung te wijten aan de vervoerder van wisselstukken.
- 17.2.2. Beperkingen:**
17.2.2.1. De ouderdom van het verzekerde voertuig
Indien het verzekerde voertuig ouder is dan 10 jaar bij de inschrijving beperkt Mondial Assistance zich in geval van pech tot de organisatie van de prestaties en betaalt zij geen kosten tenzij de World Gold Protection-formule onderschreven werd.
- 17.2.2.2. Pilot error
De diensten waartoe Mondial Assistance zich verbindt door dit contract worden beperkt tot de organisatie en betaling van één wegtakeling naar een dichtbijgelegen garage indien de immobilisatie van uw voertuig het gevolg is van een pilot error.
- 17.2.2.3. Vrijstelling

Voor de Europe Comfort Protection-formule dient bij de toepassing van deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden rekening gehouden te worden met een vrijstelling van 10 kilometer rond de woonplaats van de verzekerde behalve in geval van ongeval.

17.2.2.4. Slepings opgelegd door een officiële instantie

De betaling door Mondial Assistance is in elk geval beperkt tot 250 EUR per voertuig indien de sleping van het geïmmobiliseerde voertuig werd opgelegd door een officiële instantie.

17.2.2.5. De reparatiering van uw voertuig

Indien Mondial Assistance uw voertuig repareert zijn de kosten die Mondial Assistance ten laste neemt naar aanleiding van deze reparatiering beperkt tot de waarde van uw voertuig volgens Eurotax op het moment van uw oproep.

Indien deze kosten meer bedragen kan Mondial Assistance uw voertuig repatriëren mits de betaling aan Mondial Assistance van het verschil.

17.2.2.6. Verzending van wisselstukken

De kosten die Mondial Assistance ten laste neemt naar aanleiding van deze verzending zijn beperkt tot de waarde van uw voertuig met als maximum de waarde volgens Eurotax van uw voertuig op het moment van uw oproep.

17.2.2.7. De achterlating van het wrak

De kosten die Mondial Assistance ten laste neemt naar aanleiding van de achterlating van het wrak zijn beperkt tot 65 EUR voor de bewakingskosten en tot 620 EUR voor de administratie- en transportkosten.

17.2.2.8. Stallingskosten

De vergoeding die Mondial Assistance ten laste neemt voor de stallingskosten voor uw voertuig is beperkt tot 65 EUR.

17.2.2.9. De reparatiering van uw voertuig door een vervangingschauffeur van Mondial Assistance

Mondial Assistance is niet gehouden deze verbintenis na te leven indien uw voertuig niet rijklar is, één of meerdere zware gebreken vertoont, zich in overtreding bevindt t.o.v. het verkeersreglement van de te doorkruisen landen, de bepalingen van de technische autokeuring of de verplichte autoverzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid.

17.2.2.10. Het aantal bijkomende voertuigen

Het aantal bijkomende voertuigen is beperkt tot 2 voertuigen per polis. Dit betekent dat door een Auto Europe Protection-formule, een Europe Full Protection-formule of een World Full Protection-formule maximum 3 voertuigen kunnen gedekt worden per polis. Door een World Gold Protection-formule kunnen op deze wijze maximum 4 voertuigen gedekt worden per polis.

17.3. Voor de waarborgen "Assistance Personen" en "Home Assistance":
Zijn van de waarborgen uitgesloten:

17.3.1. Kuren, heliotherapie, diëtbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-up, periodieke controle- of observatieonderzoek, contraceptie, prothesen, optiekosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.

17.3.2. Esthetische ingrepen of behandelingen tenzij deze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijke letsel ingevolge een ongeval.

17.3.3. Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de Sociale Zekerheid (België: R.I.Z.I.V.).

17.3.4. Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsontbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien en hun gevolgen zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten.

17.3.5. De repatriëring van uw voertuig door een vervangingschauffeur van Mondial Assistance indien uw voertuig niet rijklar is, één of meerdere zware gebreken vertoont, zich in overtreding bevindt t.o.v. het verkeersreglement van de te doorkruisen landen, de bepalingen van de technische autokeuring of de verplichte autoverzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid.

17.4. Voor de waarborg "Reisgoed":

17.4.1. De niet-verzekerde voorwerpen

Volgende zaken zijn nooit verzekerd:

17.4.1.1. Waardevolle voorwerpen, tenzij:

- in geval van diefstal pleegde met fysiek geweld op de persoon terwijl de waardevolle voorwerpen zich onder uw toezicht bevinden of door u worden gedragen;
- in geval van diefstal uit de in de muur ingebouwde safe van uw hotelkamer of vakantiewoning of uit de in de muur ingebouwde centrale safe van het hotel of het vakantiegebied waarin u de waardevolle voorwerpen in bewaring gaf indien de safe sporen van gekenmerkte inbraak vertoont.

17.4.1.2. Munten, bankbiljetten, cheques, andere waardepapieren, reisbiljetten, foto's, postzegels, alle documenten of bewijzen en sleutels.

17.4.1.3. Schoonheidsproducten.

17.4.1.4. Fietsen, tenten, zeilplanken, materiaal voor diepzeeduiken, en de voorwerpen die door artikel DEEL I, 1.11. niet als reisgoed worden beschouwd, alsmede hun onderdelen en toebehoren. De hierin of hierop zonder toezicht achtergelaten voorwerpen zijn eveneens uitgesloten.

17.4.1.5. Materiaal voor beroepsdoeleinden gebruikt.

17.4.1.6. Muziekinstrumenten, tapijten, kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen.

17.4.1.7. Prothesen, krukken, rolstoelen en medische apparaten.

17.4.1.8. Brillen, zonnebrillen, brilglazen, contactlenzen, behalve als die vernietigd of beschadigd zijn ten gevolge van een ongeval met lichamelijke letsel.

17.4.2. Uitsluitingen

Zijn, naast de uitsluitingen die volgen uit de voorgaande bepalingen, ook van de waarborg uitgesloten:

17.4.2.1. Voorafbestaande gebreken van het reisgoed.

17.4.2.2. Het weggelopen van vloeistoffen, vette materialen, kleurstoffen of bijtende producten die bij het reisgoed horen.

17.4.2.3. Beschadiging van breekbaar reisgoed zoals aardewerk, voorwerpen in glas, porselein en marmer.

17.4.2.4. Beschadiging van de buiten een gebouw en zonder toezicht achtergelaten voorwerpen.

17.4.2.5. Het verlies, het vergeten of het zoekraken van reisgoed, tenzij in geval van de artikelen DEEL III, 1., 2.3. en 2.4.

17.4.2.6. Krassen en schrammen toegebracht op reiskoffers, reiszakken en verpakkingen tijdens het transport.

17.5. Voor de waarborg "Kapitaal Reisongevallen":
Zijn van de waarborg uitgesloten:

17.5.1. Personen ouder dan 75 jaar.

17.5.2. Het beoefenen van de volgende sporten als amateur en op om het even welk niveau: sporten met een motorvoertuig, vliegsporten, solo-zwemmen, alpinisme, gletsjertochten zonder gids, skispringen, ski-zwemmen, speedskiën, ijshockey, bobslee, skeleton, gevechtssporten, speleologie.

17.5.3. Infecties, vergiftiging, milieuvervuiling of natuurrampen.

17.5.4. Zonneslag, bevriezing of bloedaandrang, behalve indien dit feit het gevolg is van een verzekerd ongeval.

17.5.5. Gebruik van tweewielige gemotoriseerde landvoertuigen met een cilinderinhoud van meer dan 49cc.

17.5.6. Abdominale en laagabdominale hernia.

17.5.7. Oorlog, invasie, buitenlandse vijandelijkheden, gijzeling, militaire acties, burgeroorlog, opstand, revolutie, oproer, militaire of weder-

rechtelijke macht, krijgszet, militaire oefenperiodes, mobilisaties, wederoproeping, brandweeroefeningen.

17.6. Voor de waarborg "Compensatiereis":
Zijn van de waarborg uitgesloten:

17.6.1. De repatriëring in geval van immobilisatie van een voertuig indien dit voertuig in minder dan 5 dagen herstelbaar is.

17.6.2. De verplaatsingen in het kader van uw professionele activiteiten.

17.7. Voor de waarborg "Annulering":
Zijn van de waarborg uitgesloten:

17.7.1. Alle ziektes of gevolgen van een ongeval die bestonden op het ogenblik van de boeking van de reis en hun gevolgen. Is echter niet uitgesloten: een niet te voorzien recidief of niet te voorzien complicatie, na de boeking van de reis, van een ziekte of een gevolg van een ongeval die/dat bestond op het ogenblik van de boeking van de reis, indien deze ziekte of dit gevolg van een ongeval stabiel was gedurende 1 maand voor de boeking van de reis en er geen therapie werd ingesteld of aangepast gedurende 1 maand voor de boeking van de reis.

17.7.2. Dossierkosten.

17.7.3. De normale bevalling en de ingrepen die verband houden met het normale verloop van een zwangerschap.

17.7.4. Ontslag om dringende redenen.

DEEL II ASSISTANCE

I. Assistance aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden

1. Voor de Auto Europe Protection in geval van de immobilisatie van uw voertuig door pech, ongeval, brand, poging tot diefstal of vandalisme op de plaats van het voorval:

Mondial Assistance organiseert en betaalt het volgende.

1.1. Een voorval in België en binnen een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens

1.1.1. Ten aanzien van uw voertuig

1.1.1.1. Pechverhelping ter plaatse
Het sturen van een pechverhelpster ter plaatse die uw voertuig rijklar probeert te maken.

1.1.1.2. Een immobilisatie van minder dan 4 uur
Als de ter plaatse gestuurde pechverhelpster uw voertuig niet rijklar kan maken, de sleping van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage van het merk of naar een andere dichtbijzijnde garage indien het merk niet in de nabijheid van de immobilisatie vertegenwoordigd is.

1.1.1.3. Een immobilisatie van meer dan 4 uur
Indien de immobilisatieduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, de sleping van uw voertuig naar de door u aangeduide garage in de buurt van uw woning.

1.1.2. Ten aanzien van de verzekerde inzittenden
Indien de immobilisatieduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, 1., 4. van deze Algemene Voorwaarden.
In geval van kwetsuren naar aanleiding van een verkeersongeval met het verzekerde voertuig kunnen de gekwetste inzittenden, voor zover een medische repatriëring vereist is, genieten van de waarborgen van de artikelen DEEL II, 1., 1.1. en 7. van deze Algemene Voorwaarden.

1.2. Een voorval in het buitenland en buiten een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens

1.2.1. Ten aanzien van uw voertuig

1.2.1.1. Pechverhelping ter plaatse
Het sturen van een pechverhelpster ter plaatse die uw voertuig rijklar probeert te maken.

1.2.1.2. Een immobilisatie van minder dan 5 dagen
Als de ter plaatse gestuurde pechverhelpster uw voertuig niet rijklar kan maken, de sleping van het geïmmobiliseerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage van het merk, of naar een andere dichtbijzijnde garage indien het merk niet in de nabijheid van de immobilisatie vertegenwoordigd is.

1.2.1.3. Een immobilisatie langer dan 5 dagen
Indien de immobilisatieduur van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt, de repatriëring van uw voertuig naar de door u aangeduide garage in de buurt van uw woning en de stallingskosten voor uw voertuig.

1.2.1.4. Verzending van wisselstukken
Indien bepaalde wisselstukken niet ter plaatse verkrijgbaar zijn en indien deze stukken onontbeerlijk zijn voor de goede werking van uw voertuig en voor de veiligheid van de passagiers, dan organiseert en betaalt Mondial Assistance hun verzending voor zover deze stukken wel in België verkrijgbaar zijn.
Mondial Assistance schiet de kostprijs van deze stukken voor, echter na het storten of waarborgen van de tegenwaarde ervan in België indien deze som hoger is dan 500 EUR.
De prijs van de wisselstukken en de douane- en transitkosten die door Mondial Assistance werden voorgeschieden dient u binnen de 30 dagen volgend op de verzending aan Mondial Assistance terug te betalen.

1.2.1.5. Achterlating van uw wrak
Indien de immobilisatieduur van uw voertuig meer bedraagt dan 5 dagen en indien u uw wrak ter plaatse dient achter te laten, het achterlaten van het wrak of het transport om het wrak uit het land te vervoeren indien het daar niet mag blijven.

1.2.2. Ten aanzien van de verzekerde inzittenden

1.2.2.1. Een immobilisatie van minder dan 5 dagen
Indien de immobilisatieduur van uw voertuig meer dan 4 uur bedraagt, een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, 1., 4. van deze Algemene Voorwaarden.
In geval van kwetsuren naar aanleiding van een verkeersongeval met het verzekerde voertuig kunnen de gekwetste inzittenden, voor zover een medische repatriëring vereist is, genieten van de waarborgen van de artikelen DEEL II, 1., 1.1. en 7. van deze Algemene Voorwaarden.

1.2.2.2. Een immobilisatie langer dan 5 dagen
Indien de immobilisatieduur van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt:
ofwel de repatriëring van de verzekerde inzittenden
ofwel een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, 1., 4. van deze Algemene Voorwaarden.
In geval van kwetsuren naar aanleiding van een verkeersongeval met het verzekerde voertuig kunnen de gekwetste inzittenden, voor zover een medische repatriëring vereist is, genieten van de waarborgen van de artikelen DEEL II, 1., 1.1. en 7. van deze Algemene Voorwaarden.

1.2.3. Vervangingschauffeur
Indien Mondial Assistance de verzekerde inzittenden repatriëerde en er niemand meer aanwezig is die het herstelde voertuig kan besturen, het vervoer van de door u of de door Mondial Assistance aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

2. Voor de Europe Comfort Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule in geval van de immobilisatie van uw voertuig door pech, ongeval, brand, poging tot diefstal of vandalisme op de plaats van het voorval:

Mondial Assistance organiseert en betaalt het volgende.

2.1. Een voorval in België en binnen een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens.

2.1.1. Ten aanzien van uw voertuig

2.1.1.1. Pechverhelping ter plaatse
Het sturen van een pechverhelpster ter plaatse die uw voertuig rijklar probeert te maken.

2.1.1.2. Een immobilisatie van minder dan 4 uur
Als de ter plaatse gestuurde pechverhelpster uw voertuig niet rijklar kan maken, de sleping van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage van het merk of naar een andere dichtbijzijnde garage indien het merk niet in de nabijheid van de immobilisatie vertegenwoordigd is.

2.1.1.3. Een immobilisatie van meer dan 4 uur
Indien de immobilisatieduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, de sleping van uw voertuig naar de door u aangeduide garage in de buurt van uw woning.

2.1.2. Ten aanzien van de verzekerde inzittenden
Indien de immobilisatieduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, kan u kiezen tussen: ofwel de betaling tot 65 EUR per verzekerde inzittende voor de extra noodzakelijke kosten ten gevolge van uw immobilisatie voor een hotel of lokaal vervoer; ofwel, indien de immobilisatieduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, 1., 4. van deze Algemene Voorwaarden.

2.2. Een voorval in het buitenland, buiten een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens.

2.2.1. Ten aanzien van uw voertuig

2.2.1.1. Pechverhelping ter plaatse
Het sturen van een pechverhelpster ter plaatse die uw voertuig rijklar probeert te maken.

2.2.1.2. Een immobilisatie van minder dan 5 dagen
Als de ter plaatse gestuurde pechverhelpster uw voertuig niet rijklar kan maken, de sleping van het geïmmobiliseerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage van het merk, of naar een andere dichtbijzijnde garage indien het merk niet in de nabijheid van de immobilisatie vertegenwoordigd is.

2.2.1.3. Een immobilisatie langer dan 5 dagen
Indien de immobilisatieduur van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt, de repatriëring van uw voertuig naar de door u aangeduide garage in de buurt van uw woning en de stallingskosten voor uw voertuig.

2.2.1.4. Verzending van wisselstukken
Indien bepaalde wisselstukken niet ter plaatse verkrijgbaar zijn en indien deze stukken onontbeerlijk zijn voor de goede werking van uw voertuig en voor de veiligheid van de passagiers, dan organiseert en betaalt Mondial Assistance hun verzending voor zover deze stukken wel in België verkrijgbaar zijn.
Mondial Assistance schiet de kostprijs van deze stukken voor, echter na het storten of waarborgen van de tegenwaarde ervan in België indien deze som hoger is dan 500 EUR.
De prijs van de wisselstukken en de douane- en transitkosten die door Mondial Assistance werden voorgeschieden dient u binnen de 30 dagen volgend op de verzending aan Mondial Assistance terug te betalen.

2.2.1.5. Achterlating van uw wrak
Indien de immobilisatieduur van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt en indien u uw wrak ter plaatse dient achter te laten, het achterlaten van het wrak of het transport om het wrak uit het land te vervoeren indien het daar niet mag blijven.

3. Hulpverlening in geval van diefstal voor de Auto Europe Protection-formule, de Europe Comfort Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule

Indien uw wagen tijdens een verplaatsing gestolen wordt organiseert en betaalt Mondial Assistance het volgende:

3.1. Ten aanzien van uw voertuig

3.1.1. Indien dit gebeurt binnen de 6 maand na de diefstal en indien u niet schadeloos werd gesteld door een verzekeraar:
Eén vervoorbij voor een door u aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde uw voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

3.1.2. Indien uw voertuig niet-rijklar wordt teruggevonden:
Indien dit gebeurt binnen de zes maanden na de diefstal en indien u niet schadeloos werd gesteld door een verzekeraar:
3.1.2.1. Indien u uw voertuig wenst te recupereren:
3.1.2.1.1. Indien de immobilisatieduur van uw voertuig minder dan

<p>5 dagen bedraagt: Nadat uw voertuig weer rijklar werd gemaakt, één vervoerbijlet voor een door u aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon. 3.1.2.1. Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt: De repatriëring van uw voertuig. 3.1.2.2. Indien u uw voertuig wenst achter te laten: Het achterlaten van het wrak of het transport om het wrak uit het land te vervoeren indien het daar niet mag blijven.</p>	<p>van of aanhangwageng terug te brengen naar uw woonplaats.</p>	<p>3. Vervangingschauffeur Indien, doordat Mondial Assistance is tussengekomen naar aanleiding van een ziekte, ongeval of overlijden, het verzekerde voertuig niet meer kan bestuurd worden door de bestuurder of een andere passagier organiseert en betaalt Mondial Assistance het vervoer van een door u of door Mondial Assistance aangestelde persoon om het voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België samen met de verzekerde inzittenden, aanhangwageng of caravan en de bagage die niet door de gerepatrieerde personen kon worden meegenomen en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.</p>
<p>3.2. Ten aanzien van de verzekerde inzittenden 3.2.1. Ter plaatse Het vervoer van de verzekerde inzittenden van de plaats van hun immobilisatie naar een dichtbijgelegen hotel. De bijkomende hotelnachten van deze personen op de plaats van hun immobilisatie gedurende maximum 1 nacht. 3.2.2. Uw repatriëring Indien uw wagen niet wordt teruggevonden binnen de 24 uur: ofwel de repatriëring van de verzekerde inzittenden; ofwel een vervangwagen, volgens de modaliteiten en voorwaarden van artikel DEEL II, I., 4. van deze Algemene Voorwaarden. De kosten voor deze vervangwagen mogen de kosten die Mondial Assistance ten laste zou hebben genomen naar aanleiding van de repatriëring van de verzekerde inzittenden niet overstijgen. 3.2.3. Voor de World Gold Protection-formule: Indien uw wagen niet wordt teruggevonden binnen de 24 uur: De repatriëring van de verzekerde inzittenden;</p>	<p>5.2. Mondial Assistance organiseert en betaalt de sleep-, transport- of repatriëringkosten in geval van: • de betaling en organisatie door Mondial Assistance van de reparatie van uw trekkend voertuig ten gevolge van de toepassing van deze Algemene Voorwaarden; • de betaling en organisatie van het achterlaten van het wrak van uw trekkend voertuig ten gevolge van de toepassing van deze Algemene Voorwaarden; • de diefstal van uw trekkend voertuig.</p> <p>6. Hulpverlening voor uw plezierboot voor de Auto Europe Protection-formule, de Europe Comfort Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule Mondial Assistance organiseert en betaalt de repatriëring van uw plezierboot in geval van de onder artikel DEEL II, I., 5. vermelde omstandigheden en indien: • ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen niet beschadigd of hersteld is en voor het vervoer geschikt is; • ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen gestolen is of niet herstelbaar is en u ter plaatse een vervangingsaanhangwagen ter beschikking stelt van Mondial Assistance.</p>	<p>4. Verblijfskosten Bij de toepassing van dit artikel DEEL II, II., 4. verbindt Mondial Assistance zich ofwel tot hetgeen volgt onder 4.1. ofwel tot hetgeen volgt onder 4.2.</p> <p>4.1. Verblijfsverlenging Indien u uw verblijf op reis ten gevolge van uw ziekte of ongeval of medisch voorschrift moet verlengen: • betaalt Mondial Assistance maximaal 7 hotelnachten voor u en één verzekerde persoon tot 620 EUR in totaal; • organiseert en betaalt Mondial Assistance de repatriëring van de verzekerde personen indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.</p> <p>4.2. Verbetering van uw verblijfsaccommodatie Indien u uw verblijfsaccommodatie op reis ten gevolge van uw ziekte of ongeval of medisch voorschrift moet verbeteren betaalt Mondial Assistance de bijkomende kosten voor een periode van maximaal 7 nachten voor u en één verzekerde persoon tot 620 EUR in totaal.</p>
<p>II. Assistance Personen</p>		
<p>EN ofwel een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 4. van deze Algemene Voorwaarden; ofwel het verderzetten van uw reis.</p> <p>4. De vervangwagen voor de Auto Europe Protection-formule, de Europe Comfort Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule</p>	<p>Voor de begunstigten van de formule Auto Europe Protection verbindt Mondial Assistance zich enkel tot de prestaties zoals beschreven in artikel DEEL II, II., 1.1. en 7. van deze Algemene Voorwaarden na een verkeersongeval met het verzekerde voertuig (zie ook de artikelen DEEL II, I., 1.1.2., 1.2.2.1. en 1.2.2.2.).</p> <p>Voor de Classic Protection-formule, de Europe Comfort Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule verbindt Mondial Assistance zich tot volgende prestaties:</p>	<p>5. Ziekenhuisbezoek Indien u op reis, ten gevolge van uw ziekte of uw ongeval, gehospitaliseerd dient te worden garandeert Mondial Assistance het volgende.</p>
<p>4.1. Algemeen Mondial Assistance organiseert en betaalt een vervangwagen, verhuurcategorie B, voor lokaal gebruik indien: • een artikel van deze Algemene Voorwaarden dit voorziet EN • de immobiliteitsduur van uw voertuig meer bedraagt dan de termijnen bepaald in artikel DEEL II, I., 4.2. van deze Algemene Voorwaarden</p> <p>EN • indien uw voertuig door Mondial Assistance werd weggesleept OF • indien de verzekeringnemer niet over zijn voertuig kan beschikken voor een periode langer dan vier uur ten gevolge van de diefstal of de definitieve onherstelbaarheid van zijn voertuig. Mondial Assistance organiseert en betaalt een vervangwagen volgens de modaliteiten van deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden en hoe dan ook nooit voor langer dan een termijn van vijf dagen tenzij artikel DEEL II, I., 4.3. of 4.4. van deze Algemene Voorwaarden toegepast wordt.</p>	<p>1. Vervoer, terugkeer of repatriëring 1.1. Van de ziekte of gekwetste patiënt Indien uw gezondheidstoestand tijdens uw verplaatsing, ten gevolge van uw ziekte of uw ongeval, een transport of repatriëring vergt organiseert en betaalt Mondial Assistance uw vervoer van de plaats waar u geïmmobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen. Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel. De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien uw medische toestand dit vereist. De beslissing tot en wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door de medische dienst van Mondial Assistance, na overleg met de behandelende geneesheer ter plaatse en indien nodig met de behandelende geneesheer in België, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.</p>	<p>4.2. Kinderen onder de 18 jaar Indien u jonger bent dan 18 jaar en u zonder ouders op reis bent: • organiseert en betaalt Mondial Assistance het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis; • betaalt Mondial Assistance maximaal 7 hotelnachten voor uw ouders.</p> <p>4.3. Niet vergezeld volwassene Indien u meer dan 5 dagen in het ziekenhuis dient te verblijven en u bent alleen op reis: • organiseert en betaalt Mondial Assistance het vervoer heen en terug van een door u aangeuide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats in België, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis; • betaalt Mondial Assistance maximaal 7 hotelnachten voor deze persoon.</p>
<p>4.2. Vereiste immobiliteitsduur Mondial Assistance organiseert en betaalt een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van deze Algemene Voorwaarden indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 4 uur bedraagt.</p> <p>4.3. Uitzonderlijke verlenging in het buitenland voor de begunstigten van een World Gold Protection-formule Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig in het buitenland, en buiten een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens meer bedraagt dan 5 dagen organiseert en betaalt Mondial Assistance een vervangwagen voor een periode van in totaal maximum 10 dagen indien de verzekerde verkliest dat zijn geïmmobiliseerd voertuig niet gerepatriëerd wordt en indien de verzekerde ter plaatse wenst te wachten op het einde van de immobilisatie van zijn voertuig. De vergoeding die Mondial Assistance bij de toepassing van dit artikel en artikel DEEL II, I., 2.2.2.2.2. samen ten laste neemt mogen de kosten die Mondial Assistance ten laste zou hebben genomen naar aanleiding van de repatriëring van de verzekerde inzittenden niet overstijgen.</p>	<p>1.2. Van een begeleider De organisatie en betaling van het vervoer van één verzekerde persoon om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis indien u vervoerd of gerepatriëerd wordt door Mondial Assistance zoals bepaald in artikel DEEL II, II., 1.1.</p> <p>1.3. Van de andere verzekerde personen 1.3.1. Ziekenhuisbezoek Mondial Assistance betaalt en organiseert het plaatselijk vervoer, in het buitenland, van de andere verzekerde personen om u in het ziekenhuis te komen bezoeken tot 65 EUR. 1.3.2. Repatriëring Indien Mondial Assistance een verzekerde persoon medisch repatriëert organiseert en betaalt Mondial Assistance tevens de repatriëring van de verzekerde familieleden en van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Indien ze het verkiezen, vergoedt Mondial Assistance de extra kosten nodig om de reis voort te kunnen zetten, tot maximaal de kosten die Mondial Assistance zou gehad hebben voor hun repatriëring.</p>	<p>5.3. Toezicht op verzekerde kinderen onder de 18 jaar Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen en indien geen enkele reisgezel kan de zorgen overnemen is de dekking van artikel DEEL II, II., 1.3.3. van toepassing.</p> <p>6. De voortijdige terugkeer naar uw woonplaats vanuit het buitenland 6.1. Wegens overlijden of hospitalisatie in geval van ernstig en onmiddellijk levensgevaar van: • uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in feite of in rechte; • elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft; • elke bloed- of aanverwant tot de tweede graad (kinderen, kleinkinderen, (schoon)ouders, grootouders, (schoon)broers en (schoon)zussen); • een van uw professionele medewerkers, indien uw aanwezigheid noodzakelijk is om hem te vervangen; • de persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont. Naar aanleiding van deze gebeurtenissen organiseert en betaalt Mondial Assistance, opdat de begrafenissen bijgewoond zou kunnen worden of een ziekenhuisbezoek zou kunnen afgelegd worden: ofwel de repatriëring van de verzekerde personen; ofwel het vervoer van één verzekerde persoon heen en terug. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en vóór het einde van de voorziene reisduur.</p>
<p>4.4. In geval van diefstal voor de begunstigten van een World Gold Protection-formule Indien de verzekeringnemer niet over zijn voertuig kan beschikken voor een periode langer dan 4 uur ten gevolge van de diefstal van zijn voertuig organiseert en betaalt Mondial Assistance een vervangwagen voor een termijn van in totaal dertig dagen.</p> <p>4.5. De betaling van de vervangwagen De vervangwagen waarvan sprake in deze Algemene Voorwaarden betreft een huurwagen, categorie B. Mondial Assistance betaalt, indien dit noodzakelijk volgt uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, de normale huurprijs en de kosten voor de wettelijk verplichte verzekeringen. U bent de huurder van het voertuig en moet rekening houden met de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden en de voorwaarden van de verhuurder aanvaarden. De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van de vervangwagen, de waarborg, de drop off-kosten, de kosten voor bijkomende verzekeringen, verzekeringsvrijstellingen of prijssupplementen om welke reden dan ook blijven te uwen laste. Mondial Assistance betaalt in geen geval de opgelopen boetes of kosten voor brandstof of wegentol.</p>	<p>1.3.3. De verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen en geen enkele reisgezel de zorgen kan overnemen organiseert en betaalt Mondial Assistance het vervoer heen en terug van een door de familie aangeuide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats in België om hulp te bieden aan de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar tijdens hun repatriëring. Mondial Assistance vergoedt maximaal 1 hotelnacht voor deze persoon. Mondial Assistance organiseert en betaalt tenslotte de repatriëring van de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.</p> <p>2. Medische kosten Indien u medische kosten betaalt ten gevolge van een ziekte of een ongeval, u overkomen in het buitenland, betaalt Mondial Assistance hetgeen volgt in dit artikel, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid, uw Ziekenfonds of elke andere verzekeraar die dit risico dekt. De totale som van deze betalingen worden beperkt tot een maximum van: • Voor de Europe Comfort Protection-formule: 50.000 EUR; • Voor de World Full Protection-formule: 125.000 EUR; • Voor de Classic Protection-formule: 250.000 EUR; • Voor de World Gold Protection-formule: onbeperkt.</p>	<p>6.2. Wegens hospitalisatie van uw niet-meerereid verzekerd kind jonger dan 18 jaar wegens ziekte of ongeval, tijdens uw verplaatsing in het buitenland. Naar aanleiding van deze gebeurtenissen organiseert en betaalt Mondial Assistance uw repatriëring indien de behandelende geneesheer voorziet dat het kind langer dan 48 uren gehospitaliseerd moet blijven en indien uw voortijdige terugkeer gerechtvaardigd is door de ernst van de gezondheidstoestand van het kind. Indien de toestand van het kind uw voortijdige terugkeer niet rechtvaardigt of indien u niet onmiddellijk kan terugreizen zal de medische dienst van Mondial Assistance, na contact met de behandelende geneesheer, u op de hoogte houden van de evolutie van de gezondheidstoestand van uw kind.</p>
<p>4.6. De staat van de vervangwagen De vervangwagen moet in dezelfde staat teruggeven worden als deze waarin de wagen bij ontvangst verkeerde. U dient, zowel bij de ontvangst als bij de teruggave van de vervangwagen, steeds een gedetailleerd verslag op te laten maken i.v.m. de staat van de vervangwagen om latere betwistingen uit te sluiten. Mondial Assistance is niet verantwoordelijk voor de eventuele schoonmaakkosten voor de reiniging van het interieur van de vervangwagen.</p>	<p>2.1. De buitenlandse medische kosten. In geval van hospitalisatie kan Mondial Assistance de medische kosten voorschieten.</p> <p>2.2. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen tot 1.000 EUR.</p> <p>2.3. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, per ziekenwagen indien voorgeschreven door een geneesheer.</p> <p>2.4. Voor de Classic Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule: In geval van een ongeval, u overkomen in het buitenland, en op voorwaarde dat u reeds in het buitenland een geneesheer of tandarts heeft geraadpleegd en u in het buitenland medische kosten had: de medische nabehandelingskosten in België tot 1 jaar na uw ongeval en tot 6.250 EUR/verzekerde persoon, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid, uw Ziekenfonds of elke andere verzekeraar die dit risico dekt.</p>	<p>7. Overlijden van een verzekerd persoon 7.1. In het buitenland, buiten een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens Mondial Assistance betaalt de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in België. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de balseming en de douanekosten. Mondial Assistance betaalt verder de post mortem behandeling, lijklijst inbegrepen, tot 1.500 EUR per verzekerde persoon. In geen geval worden de kosten van de begrafenisplichtigheid en de teraardbestelling ten laste genomen door Mondial Assistance. Mondial Assistance betaalt verder de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland tot 1.500 EUR per verzekerde persoon, indien de erfenamen dit verkiezen. Hieronder vallen de post mortem behandeling en het kisten, de lijklijst, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de rouwdienst en de repatriëring van de urne. Mondial Assistance organiseert en betaalt tenslotte de repatriëring van de verzekerde personen indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.</p>
<p>5. Hulpverlening voor uw caravan of aanhangwageng voor de Auto Europe Protection-formule, de Europe Comfort Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule Indien uw caravan of aanhangwageng door uw verzekerde voertuig getrokken wordt gedurende een verplaatsing:</p> <p>5.1. In geval van immobilisatie van uw caravan of aanhangwageng ten gevolge van pech, ongeval, poging tot diefstal, diefstal, brand of vandalisme betaalt en organiseert Mondial Assistance dezelfde hulpverlening, zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden, als voor uw voertuig met uitsluiting van de prestaties ten aanzien van de verzekerde inzittenden. Indien u terugkeert naar uw woonplaats en uw caravan of aanhangwageng ter plaatse werd hersteld of rijklar teruggewonden betaalt Mondial Assistance enkel uw brandstofkosten tot 75 EUR om uw cara-</p>	<p>2.1. De buitenlandse medische kosten. In geval van hospitalisatie kan Mondial Assistance de medische kosten voorschieten.</p> <p>2.2. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen tot 1.000 EUR.</p> <p>2.3. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, per ziekenwagen indien voorgeschreven door een geneesheer.</p> <p>2.4. Voor de Classic Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule: In geval van een ongeval, u overkomen in het buitenland, en op voorwaarde dat u reeds in het buitenland een geneesheer of tandarts heeft geraadpleegd en u in het buitenland medische kosten had: de medische nabehandelingskosten in België tot 1 jaar na uw ongeval en tot 6.250 EUR/verzekerde persoon, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid, uw Ziekenfonds of elke andere verzekeraar die dit risico dekt.</p>	<p>7.2. Tijdens een verplaatsing in België en binnen een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens. Mondial Assistance betaalt de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in België. Mondial Assistance draagt niet bij in de kosten voor de lijklijst, de post mortem behandeling, de rouwdienst, de begrafenis of de crematie.</p>

8. Opsporings- en reddingskosten en skipas

8.1. Opsporings- en reddingskosten in het buitenland: Mondial Assistance betaalt de werkingskosten van een reddings- of opsporingsdienst naar aanleiding van uw ongeval of verdwijning. De betaling is beperkt tot:
- 3.750 EUR per verzekerde persoon voor de Europe Comfort Protection-formule, de World Full Protection-formule en de Classic Protection-formule;
- 6.250 EUR per verzekerde persoon voor de World Gold Protection-formule.

8.2. Uw skipas: Mondial Assistance betaalt uw skipas terug naar rato van de niet-opgebruikte dagen, tot 125 EUR, in geval van uw repatriëring of hospitalisatie gedurende meer dan 48 uur ten gevolge van uw ziekte of ongeval.

9. Verzendend van geneesmiddelen en medische apparatuur

Indien u uw geneesmiddelen, prothesen, brillen of contactlenzen in het buitenland verloor, of deze zaken in het buitenland gestolen werden organiseert Mondial Assistance hun verving en betaalt Mondial Assistance hun verzending. Dit gebeurt op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven ter plaats in het buitenland onbeschikbaar zijn en dat zij voorgeschreven werden door een geneesheer.
De geneesmiddelen en prothesen moeten erkend zijn door de Belgische Sociale Zekerheid. Niettemin dient u het voorafgaandelijk akkoord van de medische dienst van Mondial Assistance te bekomen en kan de tussenkomst geweigerd worden indien ze strijdig is met de plaatselijke wetgeving.
De aankooprijzen van deze zaken dient u aan Mondial Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na de betaling van de aankooprijzen door Mondial Assistance.

10. Verlies of diefstal van uw reisgoed of documenten

10.1. Reisgoed
Indien u uw reisgoed in het buitenland verloor of indien uw reisgoed in het buitenland gestolen werd organiseert en betaalt Mondial Assistance de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze dienen door een door u aangestelde persoon afgeleverd te worden bij Mondial Assistance.

10.2. Vervoerbijetten
Indien u uw vervoerbijetten in het buitenland verloor of indien zij in het buitenland gestolen werden organiseert Mondial Assistance uw repatriëring, mits voorafgaande betaling aan Mondial Assistance door u of een door u aangestelde persoon van de kosten van de vervoerbijetten.

10.3. Identiteitspapieren
Indien u uw identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum) in het buitenland verloor of indien deze documenten in het buitenland werden gestolen betaalt Mondial Assistance de administratieve kosten tot 125 EUR voor hun verving terug, op voorwaarde dat u alle vereiste formaliteiten vervulde in het buitenland, zoals aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat, enz...

11. Psychologische bijstand voor de World Gold Protection-formule

Mondial Assistance organiseert en betaalt de psychologische bijstand die vereist zou zijn naar aanleiding van een psychologisch trauma opgelopen tijdens een verzekerde gebeurtenis indien deze bijstand voorgeschreven werd door een geneesheer.
Deze bijstand wordt in elk geval beperkt tot vijf sessies bij een erkend psycholoog of een erkend psychotherapeut in België.
Indien u zich in het buitenland bevindt op het ogenblik dat de nood aan psychologische bijstand zich voordoet en deze onmiddellijk vereist is gebeurt deze telefonisch.
Het psychisch trauma moet zijn oorzaak vinden in een gebeurtenis die een bijzonder ernstige indruk kan maken op een normaal en psychisch gezond persoon.

12. Sportactiviteiten en huur van sportmateriaal voor de World Gold Protection-formule

De terugbetaling van de geboekte sportactiviteiten en van de huur van sportmateriaal naar rato van de niet-opgebruikte dagen tot 50 EUR per dag en tot 250 EUR per gezin, in geval van uw repatriëring of hospitalisatie van meer dan 48 uur, ingevolge uw ziekte of ongeval.

13. Forfaitaire compensatie voor de World Gold Protection-formule

Mondial Assistance voorziet een forfaitaire vergoeding indien u in het buitenland gehospitaliseerd dient te worden ten gevolge van uw ziekte of ongeval.
Zolang u in het hospitaal dient te blijven betaalt Mondial Assistance u een forfaitaire vergoeding van 50 EUR per persoon per dag en dit vanaf de 2de dag hospitalisatie.
Deze vergoeding is beperkt tot 1.000 EUR per gehospitaliseerde persoon.

III. Home Assistance

Voor de Classic Protection-formule, de Europe Comfort Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule verbindt Mondial Assistance zich tot volgende prestaties:

1. Inlichtingendienst

Mondial Assistance deelt u het adres en telefoonnummer mee van de volgende medische diensten in België:
- ziekenhuizen en klinieken;
- ziekenwagendiensten in uw omgeving;
- instellingen voor thuisverzorging;
- verhuurders van medisch materiaal;
- kuuroorden;
- revalidatiecentra;
- apothekers en geneesheren van wacht;
- bejaardentehuizen in uw omgeving.
Mondial Assistance kan u helpen uw reis voor te bereiden door het geven van informatie over:
- de hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen;
- de verplichte en aanbevolen inenting;
- de administratieve formaliteiten voor reizigers, voertuigen en huisdieren;
- de adressen van buitenlandse consulates en toerismebureaus in België, en van Belgische consulates in het buitenland.
Deze inlichtingendienst is operationeel van maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur. Deze inlichtingen worden enkel telefonisch aangevraagd en verstrekt.

2. Medische hulpverlening

Medische hulpverlening in geval van uw dringende ziekenhuisopname ten gevolge van een onverwachte ziekte of ongeval, u overkomen op uw woonplaats en na ontvangst van de dringende eerste medische hulp. De ziekenhuisopname moet door een geneesheer zijn voorgeschreven.

2.1. De organisatie van uw ziekenhuisopname, dit is de reservatie van een bed.

2.2. De organisatie en betaling van het vervoer per ziekenwagen naar een dichtbijgelegen ziekenhuis of een ziekenhuis dat beter aangepast is aan uw medische toestand.

2.3. De organisatie en betaling van uw vervoer naar een ziekenhuis in België dat beter aangepast is aan uw medische toestand, op advies van en in overleg met de behandelende geneesheer.

2.4. De organisatie en betaling van uw vervoer voor terugkeer naar uw woonplaats, indien u verblijft in het ziekenhuis meer dan drie overnachtingen omvatte en indien u niet in staat bent u te verplaatsen.

2.5. De vergoeding van een oppas voor uw hond of uw kat, op voorwaarde dat ze de verplichte inenting hebben gekregen, tot 65 EUR.

2.6. De vergoeding van een gezinshulp: indien uw ziekenhuisopname in België langer dan 3 overnachtingen duurt, zorgt Mondial Assistance gedurende de opname of gedurende de week na de opname voor: ofwel de heenreis naar en terugreis van uw woonplaats van een in België verblijvende persoon van uw keuze; ofwel de eerste kosten voor een huishoudster van uw keuze in uw woning, tot 125 EUR.

2.7. Ten aanzien van uw verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar, in geval van een ongeval:
• de vergoeding van de kosten van een gezinshulp tot 125 EUR indien uw ziekenhuisopname langer dan 3 nachten duurt.
• de vergoeding van de kosten van een kinderopas tot 125 EUR indien uw ziekenhuisopname langer dan 48 uren duurt.

2.8. Ten aanzien van uw kleinkinderen jonger dan 15 jaar, die in uw woning of op uw vakantieadres in België verblijven: de organisatie en betaling van de heen- en terugreis van een door de familie aangeduide in België verblijvende persoon of van een hostess om uw kleinkinderen naar hun woonplaats in België terug te brengen. Als hun ouders afwezig zijn, worden ze aan een door u aangeduid onthaalgezin toevertrouwd.

3. Stoffelijke schade aan uw woning

Indien er zware stoffelijke schade aan uw woonplaats ontstaat en indien deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is garandeert Mondial Assistance het volgende.

3.1. Ten aanzien van de verzekerde personen
De reservatie en betaling van 1 hotelnacht voor de verzekerde personen.
De organisatie en betaling van het vervoer per taxi van de verzekerde personen naar een hotel dat dicht bij uw woning gelegen is indien zij zich niet met eigen middelen kunnen verplaatsen.
De vergoeding van de kosten voor de oppas van uw minderjarige kinderen tot 125 EUR.

3.2. Ten aanzien van uw goederen
De organisatie en betaling van de bewaking van uw woning door een gespecialiseerde firma gedurende maximaal 48 uur indien de in uw woning achtergebleven voorwerpen beschermd moeten worden tegen diefstal.
De betaling van de huurkosten van een bedrijfsvoertuig tot 250 EUR, waarmee u de in uw woning achtergebleven voorwerpen verhuist.
De betaling van de verhuus van de in uw woning gebleven meubels naar uw nieuwe verblijfplaats in België indien uw woning nog onbewoonbaar is na 30 dagen tot 250 EUR. Deze verhuus moet gebeuren binnen de 60 dagen na het schadegeval.

3.3. Uw terugkeer vanuit het buitenland
In geval van zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfplaats of beroepslokalen terwijl u op reis bent in het buitenland, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld organiseert en betaalt Mondial Assistance het vervoer van één verzekerde persoon heen en terug.
De terugreis moet plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en voor het einde van de voorziene reisduur.

4. Slotenmaker
Indien u de sleutels van uw woning verliest, deze gestolen werden of de sloten beschadigd zijn ten gevolge van een inbraakpoging zodat u niet meer in uw woning kan betaalt Mondial Assistance de verplaatsings- en depannagekosten van een slotenmaker tot 100 EUR en tot 1 keer per verzekeringsjaar.
U dient uw hoedanigheid van bewoner van de woning te bewijzen.

IV. Bijkomende diensten geldig voor alle formules

1. Transfer van geld
In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening terwijl u in het buitenland bent kan Mondial Assistance u geld ter beschikking stellen tot 2.500 EUR, op voorwaarde dat het equivalent vooraf aan Mondial Assistance is betaald.

2. Achtergelaten reisgoed in het buitenland
In geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of transport en indien geen enkele reisgezel die goederen kan terugbrengen organiseert en betaalt Mondial Assistance het vervoer van uw reisgoed en fiets tot 200 EUR in totaal, tenzij u uw achtergelaten voertuig zelf zou ophalen of Mondial Assistance uw wagen repatriëert.

3. Uw huisdieren
3.1. Repatriëring
In geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of verzekerde transport en indien geen enkele reisgezel de dieren kan terugbrengen organiseert en betaalt Mondial Assistance het vervoer van uw hond of kat die u vergezelt, op voorwaarde dat het dier de verplichte inenting gekregen heeft, tot 200 EUR in totaal. De voor het vervoer noodzakelijke quarantaine- en/of dierenartskosten blijven te allen laste.

3.2. Dierenartskosten
Indien uw hond of kat, die u vergezelt in het buitenland, werd getroffen door een ziekte of ongeval betaalt Mondial Assistance de kosten van een dierenarts terug tot 65 EUR op voorwaarde dat uw kat of hond de verplichte inenting gekregen heeft.

4. Telecommunicatiekosten in het buitenland
In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening betaalt Mondial Assistance u de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om Mondial Assistance te bereiken terug.

5. Juridische bijstand in het buitenland
Mondial Assistance verbindt zich tot het volgende:

5.1. De betaling van de erelonen van uw expert, gerechtsdeurwaarder en advocaat ter plaatse tot 250 EUR/polis ter wijtaring van uw belangengevolgde materiële schade aan uw verzekerde voertuig door een verkeersongeval met uw verzekerde voertuig in het buitenland.

5.2. U wordt in het buitenland gerechtelijk vervolgd omwille van een verkeersongeval met uw verzekerde voertuig:
5.2.1. De betaling tot 1.250 EUR van de erelonen van uw buitenlandse advocaat.
5.2.2. Het voorschieten van een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom tot 12.500 EUR, indien u door dit ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of gevaar loopt opgesloten te worden.
U dient deze som aan Mondial Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na de betaling door Mondial Assistance. Indien de plaatselijke overheid voor het einde van deze termijn de betaalde borgsom echter vrijgEEft dient u deze onmiddellijk aan Mondial Assistance terug te betalen.

6. Het doorgeven van een dringende boodschap
Indien u in geval van een ziekte of ongeval vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of aan personen in uw directe omgeving in België doet Mondial Assistance het nodige om deze boodschap aan de betrokken personen over te maken.

7. Taalproblemen in het buitenland
Indien u in het buitenland ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan in het kader van een door dit contract verzekerde hulpverlening staat Mondial Assistance u bij in de mate van zijn mogelijkheden.
Indien in het kader van de verleende diensten een beroep moet worden gedaan op een tolk neemt Mondial Assistance de kosten hiervoor ten laste tot 125 EUR.

8. Niet gewaarborgde hulpverlening
Indien uw schadegeval niet gewaarborgd is door dit contract kan Mondial Assistance u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan Mondial Assistance betaald worden.

DEEL III REISVERZEKERING

I. Reisgoed

1. Het verzekerde bedrag
Het verzekerde bedrag bedraagt 2.000 EUR per verzekerde persoon.

2. De waarborg
Uw reisgoed is verzekerd, onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, tegen:

2.1. Diefstal.
2.2. Gedeeltelijke of totale beschadiging.
2.3. Verlies tijdens bewaarneming door het openbaar vervoer.
2.4. Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van vakantiebestemming, bij bewaarneming door het openbaar vervoer.

3. Diefstal
Uw reisgoed is verzekerd tegen diefstal:

3.1. Als het reisgoed zich in een door u gebruikte wagen bevindt die met de sleutel werd afgesloten, waarvan de ruiten en het dak volledig dicht zijn en waarbij het reisgoed volledig uit het zicht is in de afgesloten, van een hoedenplank voorzien, kofferruimte: tegen diefstal door gekenmerkte inbraak tussen 7 en 22 uur.

3.2. Als het reisgoed zich in uw hotelkamer of vakantiewoning bevindt: tegen diefstal met gekenmerkte inbraak.

3.3. Als het reisgoed zich onder uw toezicht bevindt of door u wordt gedragen: tegen diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon.

4. Berekening van de schadevergoeding
4.1. De schade wordt in eerste risico vergoed en alle vergoedingen worden aan u uitbetaald.

4.2. De schadevergoeding wordt berekend op basis van de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van de verzekerde voorwerpen, rekening houdend met de minderwaarde ten gevolge van ouderdom of slijtage.

4.3. Bij gedeeltelijke beschadiging wordt alleen de herstelling van het voorwerp vergoed, met uitsluiting van expertise- en vervoerskosten.

4.4. De schadevergoeding kan niet hoger liggen dan de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van het verzekerde voorwerp. Mondial Assistance betaalt enkel de werkelijk geleden schade.
Er wordt geen rekening gehouden met onrechtstreeks geleden schade.

4.5. Indien het reisgoed na diefstal, definitief verlies of definitieve niet-aflevering toch wordt teruggevonden dient u Mondial Assistance de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.

4.6. De schadevergoeding is in ieder geval beperkt tot het verzekerde

bedrag.

De schadevergoeding is verder beperkt tot:

- 4.6.1. 50% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon, voor:
- elk voorwerp afzonderlijk;
 - alle waardevolle voorwerpen samen (zie ook artikel DEEL I, 17.4.1.1.);
 - alle sportmateriaal en sportuitrusting samen;
 - alle schade te wijten aan het breken van reisgoed;
 - alle schade te wijten aan diefstal van of uit een huurwagen;
- 4.6.2. De administratieve kosten tot 125 EUR/verzekerde persoon voor de vervanging van alle identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum), bank-, krediet- en magnetische kaarten samen;
- 4.6.3. De strikt noodzakelijke aankopen tot 500 EUR per verzekerde persoon in geval van vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van vakantiebestemming bij bewaar-neming door het openbaar vervoer.
- Indien dit reisgoed nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering worden gebracht van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen.

II. Kapitaal Reisongevallen

1. Het verzekerde bedrag

Het verzekerde bedrag bedraagt 12.500 EUR per verzekerde persoon.

2. De waarborg

- 2.1. In geval van overlijden van een verzekerde persoon ten gevolge van een ongeval in het buitenland, en binnen een termijn van één jaar na het ongeval, wordt het verzekerde bedrag betaald aan de wettelijke erfgenamen, na aftrek van de schadevergoeding die eventueel reeds zou uitgekeerd zijn voor blijvende invaliditeit ten gevolge van het ongeval.
- Voor de kinderen jonger dan 15 jaar wordt de betaling van het verzekerde bedrag vervangen door de betaling van de begrafeniskosten tot 1.875 EUR/verzekerde persoon.
- 2.2. In geval van blijvende invaliditeit ten gevolge van uw letsels door een ongeval in het buitenland wordt het verzekerde bedrag u evenredig met de graad van uw blijvende fysiologische invaliditeit uitbetaald. Deze graad wordt bepaald vanaf de dag van de consolidatie en ten laatste 3 jaar na het ongeval volgens het Officiële Belgische Barema voor Invaliditeit.
- De kapitalen voorzien voor overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet worden gecumuleerd.

III. Compensatiereis

1. De waarborg

Op voorwaarde dat u een reiscontract had, betaalt Mondial Assistance de reissom/huurprijs terug. De vergoeding zal uitbetaald worden tot maximaal de reissom/huurprijs die u heeft betaald voor het afgebroken reiscontract.

2. Verzekerde bedragen

Het verzekerde bedrag is de reissom/huurprijs van het afgebroken reiscontract.

Het maximumbedrag voor schadeloosstelling is evenwel 1.250 EUR/verzekerde persoon.

Het maximumbedrag voor schadeloosstelling voor de World Gold Protection-formule is 2.000 EUR/verzekerde persoon.

3. Toepassingsgebied

- 3.1. De waarborg "Compensatiereis" geldt enkel indien een Europe Comfort Protection-formule, World Full Protection-formule of een World Gold Protection-formule onderschreven werd.
- 3.2. U wordt, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, voortijdig gerepatriëerd om medische redenen:
- Indien de repatriëring contractueel voorzien is en ten laatste werd genomen door Mondial Assistance of een andere assistancemaatschappij, biedt Mondial Assistance u een compensatiereis aan voor een bedrag gelijk aan het verzekerde bedrag.
- 3.3. U wordt voortijdig om een andere reden gerepatriëerd:
- Indien de repatriëring contractueel voorzien is en ten laatste werd genomen door Mondial Assistance of een andere assistancemaatschappij, biedt Mondial Assistance u een compensatiereis aan die berekend is op basis van het verzekerde bedrag en naar rato van uw resterende nachten.
- De resterende nachten zijn de nachten vanaf het ogenblik dat Mondial Assistance of de andere assistancemaatschappij uw verzoek om repatriëring ontving, tot de laatste dag van de reisduur vermeld in het afgebroken reiscontract.

IV. Annulering

1. De waarborg

Mondial Assistance waarborgt het volgende en dit tot maximum 2 maal per verzekeringsjaar per gezin:

- 1.1. De terugbetaling van de door het reiscontract verschuldigde annuleringskosten, met uitsluiting van alle dossierkosten, wanneer u het reiscontract annuleert vóór de eigenlijke aanvang van het reisarrangement.
- 1.2. De terugbetaling in eerste risico van de wijzigingskosten (vb.: extra hotelkosten voor een single-room), beperkt tot de vergoeding in geval van annulering, indien u uw reis wijzigt vóór de eigenlijke aanvang van het reisarrangement.
- 1.3. De terugbetaling van uw huurprijs naar rato van het aantal personen, beperkt tot de vergoeding in geval van annulering van de huur, indien u niet deelneemt aan de reis, en uw reisgezellen de huur wel behouden.
- Deze vergoeding wordt eveneens beperkt tot de extra kosten voor de omboeking naar een gelijkwaardige huur voor een kleinere capaciteit en met dezelfde data, indien deze omboeking mogelijk was.
- 1.4. De terugbetaling van de reissom/huurprijs naar rato van de niet-genoten periode, beperkt tot de vergoeding in geval van annulering, indien u de reis te laat aanvangt.

2. Voor welk bedrag bent u verzekerd?

- 2.1. Verzekerd bedrag
- Het maximale verzekerd bedrag bedraagt 2.000 EUR/verzekerde persoon en 10.000 EUR per reis.
- Mondial Assistance komt niet tussen voor bedragen tot 150 EUR per dossier.
- 2.2. De tussenkomst van Mondial Assistance is afhankelijk van het tijdstip waarop u dient te annuleren en is beperkt tot de volgende schalen:
- u annuleert meer 30 dagen voor vertrek van de reis: Mondial Assistance neemt maximum 10% van de reissom ten laste;
 - u annuleert tussen 30 en 14 dagen voor vertrek van de reis: Mondial Assistance neemt maximum 20% van de reissom ten laste;
 - u annuleert tussen 14 en 7 dagen voor vertrek van de reis: Mondial Assistance neemt maximum 50% van de reissom ten laste;
 - u annuleert tussen 7 dagen en 1 dag voor vertrek van de reis: Mondial Assistance neemt maximum 75% van de reissom ten laste;
 - u annuleert de dag van vertrek van de reis (no show): Mondial Assistance neemt maximum 100% van de reissom ten laste.
- Deze schalen zijn niet van toepassing indien de geannuleerde reis werd georganiseerd door een luchtvaartmaatschappij of een professionele Belgische reisorganisator of reisagent.

3. In welke gevallen geldt de waarborg?

Op voorwaarde dat de ingeroepen reden voor u een ernstig beletsel vormt zodat u uw geboekte reis onmogelijk kan ondernemen, kan u en elke andere verzekerde persoon enkel annuleren in de volgende gevallen:

- 3.1. Ziekte, ongeval of complicatie tijdens de zwangerschap van:
- uzelf;
 - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
 - elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
 - elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
 - de persoon die tijdens uw reis uw beroepsactiviteiten overneemt indien dit slechts 1 persoon betreft;
 - de persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont;
 - de persoon bij wie u in het buitenland zou logeren, zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite, elke persoon waarmee hij gewoonlijk in gezinsverband samenleeft, of zijn bloed- of aanverwanten tot en met de tweede graad.
- 3.2. overlijden van:
- uzelf;
 - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
 - elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
 - elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad of elke minderjarige bloed- of aanverwant tot en met de derde graad;
 - de persoon die tijdens uw reis uw beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;
 - de persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont;
 - de persoon bij wie u in het buitenland zou logeren, zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite, elke persoon waarmee hij gewoonlijk in gezinsverband samenleeft, of zijn bloed- of aanverwanten tot en met de tweede graad.
- 3.3. Uw zwangerschap op zich en dit indien de reis voorzien was tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en indien het contract voor het begin van de zwangerschap werd onderschreven.
- 3.4. Wegens de bevalling voor de 33ste week van de zwangerschap van een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.

- 3.5. Zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfplaats of beroepslokalen, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was, en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld.
- 3.6. Verdwijning of kidnaping van:
- uzelf;
 - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
 - elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
 - elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.
- 3.7. Het openbaar vervoermiddel, uw persoonlijk voertuig of dat van uw reisgezel waarmee u zich naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement (transport, verblijf, ...) begeeft wordt tijdens dat traject of binnen de 48 uur ervoor geïmmobiliseerd door een verkeersongeval, een panne, een brand, een diefstal of vandalisme en kan niet meer rijklaar gemaakt worden zodat u uw vertrekpunt niet meer tijdig kan bereiken.
- 3.8. Het voertuig dat de transfer verzekert naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement wordt geïmmobiliseerd tijdens dat traject, loopt vertraging op of blijft in gebreke ten gevolge van een onverwachte, onaangekondigde gebeurtenis die niet te voorzien was, waardoor u het vertrek mist van het gereserveerde transport uit uw reiscontract dat u naar uw eerste bestemming diende te brengen.
- 3.9. U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft wordt ontslagen als werknemer.
- 3.10. U sluit een arbeidscontract af voor een duur van tenminste 3 maanden op voorwaarde dat u:
- ofwel als werkzoekende was ingeschreven bij de V.D.A.B. of een andere bevoegde overheid;
 - ofwel de afgelopen 3 maand afstudeerde of uw opleiding beëindigde.
- 3.11. U bent beroepsmilitair en u dient op militaire of humanitaire missie te vertrekken en op voorwaarde dat deze missie niet te voorzien was op het ogenblik van de boeking van de reis.
- 3.12. U mag om medische redenen niet worden ingeënt of geïmmuniseerd, op voorwaarde dat dit door de plaatselijke autoriteiten verplicht is.
- 3.13. U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, wordt opgeroepen:
- voor een orgaantransplantatie;
 - voor een onverwachte en niet-beroepehalve militaire herhalingsoefening;
 - voor de adoptie van een kind;
 - als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;
 - als jurijld voor het Hof van Assisen.
- 3.14. Uw echtscheiding voor zover de echtscheidingsprocedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.
- 3.15. Uw feitelijke scheiding voor zover één van beide duurzame partners van domicilie veranderde na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.
- 3.16. U moet een herexamen afleggen, op voorwaarde dat dit plaatsvindt tijdens of binnen de 31 dagen na de reis, en dat uitstel van het herexamen onmogelijk is.
- 3.17. Diefstal van uw identiteitsdocumenten of uw visum binnen de 48 uren voor vertrek op voorwaarde dat u deze diefstal bij de bevoegde instanties heeft aangegeven.
- 3.18. Het visum dat u nodig hebt om het gereserveerde reisarrangement te ondernemen wordt geweigerd.
- 3.19. De toegang tot het land van uw bestemming wordt u geweigerd, op voorwaarde dat u in het bezit bent van alle wettelijk vereiste documenten.
- 3.20. Het plotse overlijden van uw hond, kat of paard binnen de 7 dagen voor uw vertrek mits voorlegging van een certificaat van overlijden door een dierenarts waaruit blijkt dat uw huisdier in goede gezondheid verkeerde op het moment van de boeking van de reis.
- 3.21. U wordt onverwacht uit uw huurwoning gezet op voorwaarde dat uw huurcontract bij de boeking van de reis nog niet was opgezegd door de eigenaar van de woning en op voorwaarde dat u de woning moet verlaten tussen de boeking van de reis en 30 dagen na terugkeer van uw reis zoals deze oorspronkelijk gepland was.
- 3.22. Een bejaarde bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad dient het rusthuis waar hij/zij verblijft onverwacht te verlaten en dit binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum van de reis zoals deze oorspronkelijk gepland was, op voorwaarde dat u Mondial Assistance een schriftelijk attest van de instelling kan voorleggen.
- 3.23. Een reisgezel annuleert op basis van één van de voornoemde redenen zodat u alleen of met slechts 1 reisgezel moet reizen

02 MA02_10-09



Algemeen nummer :
Tel. +32 2 290 64 11
Fax +32 2 290 64 19

Assistance nummer 24/24 u
Tel. +32 2 290 61 00
Fax +32 2 290 61 01

Mondial Assistance Europe N.V. - Belgian Branch, Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel.
Onderneming toegelaten onder het codenummer 1558 – ondernemingsnummer: 0818.978.918.

