

PERSBERICHT

Brussel, 1 februari 2007

De reisverzekering bewijst opnieuw haar belang

Mondial Assistance maakt een balans op van haar interventie, vier dagen na het busongeval te Würzburg: van de 42 passagiers van de geaccidenteerde bus, blijven er nog slechts 4 in de Duitse ziekenhuizen.

Van de 42 passagiers van de bus van autocarist Lauwers, verongelukt op zondag 28 januari 2007 tegen 4 uur 's ochtends te Würzburg in Duitsland, werden er al 38 naar België gerepatriëerd.

De vier personen die het ergst getroffen zijn door het ongeluk blijven nog voor onbepaalde duur gehospitaliseerd. Het betreft onder anderen een skimonitor die, door de ernst van zijn toestand, van de plaats van het ongeval per heliëchter naar het universitaire ziekenhuis van Frankfurt werd overgebracht. Het betreft ook nog een dame waarover enkele uren na het ongeval een gerucht van een bovenarmamputatie circuleerde. Deze informatie is gelukkig onjuist gebleken maar de patiënte heeft wel een ernstige verwonding aan de arm opgelopen.

Liévin Villance, Algemeen Directeur van Mondial Assistance België en ook Voorzitter van de Commissie Hulpverlening van Assuralia verklaart:

"In dit geval kan men veronderstellen dat de skiërs aan de mogelijkheid van een ongeval op de skipistes gedacht hadden. Alle passagiers van de bus hadden inderdaad een reisverzekering en bijstandscontract onderschreven.

Dit verschrikkelijke ongeval bewijst nog eens het nut van de reisverzekering. Dankzij de middelen die wij in nauwe samenwerking met onze klant Lauwers hebben ingezet, hebben de slachtoffers en hun families concrete en onmiddellijke steun ontvangen. De verstrekte informatie, de communicatie met de Duitse medische teams, de organisatie van de repatriëring en van de bezoeken van de families in het ziekenhuis en de psycho-sociale hulp zijn de hoofdmoot van onze opdracht. Maar ook dingen die bijzaak lijken kunnen het psychologische comfort vergroten, zoals bij voorbeeld het verschaffen van kleding aan de personen die enkel nog een ziekenhuis-plunje hebben."

De belangrijkste momenten van de interventie

Zondag 28 januari 2007

5 u 45

Het bijstandsplatform van Mondial Assistance wordt verwittigd door haar klant, de autocarist Lauwers: een bus met 42 reizigers die van hun skivakantie terugkeerden, en 2 chauffeurs is in het ravijn beland, op de autoweg A3, te Würzburg in Duitsland.

De Duitse hulpdiensten worden gemobiliseerd. Vrijwel alle inzittenden raakten gewond. Ze worden naar in totaal 10 verschillende ziekenhuizen overgebracht.

5 u 55

Oprichting van een crisiscel: hulpverleners en kaderpersoneel worden ter versterking ingeroepen.

De operationele verantwoordelijke voor de medische hulpverlening – per toeval met vakantie in de regio van het ongeval – wordt onmiddellijk gecontacteerd. Zij zal de eerste medewerkster van Mondial Assistance zijn die ter plaatse aankomt. Hierdoor zal de informatie over de slachtoffers, hun toestand en de plaats van hun ziekenhuisopname snel tot het bijstandsplatform doorstromen.

Naarmate de medische informatie vanuit Duitsland binnenkomt, wordt ze aan de informatielijn voor de families meegedeeld.

7 u 30

Lauwers stuurt een bus naar Würzburg. Deze zal al op zondag de personen repatriëren waarvan de medische toestand het toelaat.

10 u 00

Een medisch team van Mondial Assistance, samengesteld uit een geneesheer en twee verplegers, vertrekt per ziekenwagen naar Duitsland.

18 u 00

Het medische team arriveert ter plaatse. Hun taak is de ronde van de verschillende ziekenhuizen te doen en een nauwkeurige lijst van de gewonden op te stellen: wie bevindt zich waar en in welke toestand. De informatie wordt onmiddellijk naar Brussel gestuurd.

Het bijstandsplatform neemt de noodzakelijke maatregelen in overleg met de families. Sommige families vragen om in Duitsland hun verwanten te gaan bezoeken. Voor de lichtgewonden die reeds verzorgd zijn, wordt de repatriëring op de dag zelf georganiseerd.

18 u 30

De bus vertrekt terug naar België met 16 personen aan boord, een van de chauffeurs van de geaccidenteerde bus en een medisch team. Aan de Belgische grens, komen specialisten in psycho-sociale hulpverlening eveneens aan boord.

23 u 30

De bus komt te Genk aan. De ontvangst wordt gewaarborgd door Mondial Assistance, haar dienst psycho-sociale hulpverlening en Lauwers.

Maandag 29 januari 2007

16 u 30

Een patiënt wordt naar België in ziekenwagen gerepatriëerd. Een letsel aan de long laat inderdaag niet toe om deze repatriëring per vliegtuig uit te voeren.

20 u 00

Een sanitair vliegtuig wordt door Mondial Assistance ingehuurd om 11 personen te repatriëren waarvan 3 op brancard. De patiënten worden door twee artsen en twee verplegers vergezeld.

21 u 30

Aankomst van het sanitair vliegtuig in Zaventem. Ontvangst door medisch directeur van Mondial Assistance.

5 personen worden per ziekenwagen naar verschillende ziekenhuizen gebracht; de 6 anderen worden met een taxi thuisgebracht of worden door hun familie opgehaald.

Dinsdag 30 januari 2007

9 u 00

Een familie vertrekt per taxi naar het Duitse ziekenhuis waar hun verwant zich nog bevindt. Deze kon nog niet gerepatriëerd worden, gezien zijn medische toestand. De familie begrijpt dit niet en wordt ongeduldig. Om ze gerust te stellen kunnen zij zich er best ter plaatse van vergewissen.

18 u 30

Vier personen worden nog per ziekenwagen naar België gerepatriëerd.

Woensdag 31 januari 2007

8 u 30

De familie die op dinsdag in Duitsland is aangekomen en hun verwant nemen plaats aan boord een lijnvliegtuig waarin een brancard wordt geplaatst. De patient wordt vergezeld door een verpleger. Bij aankomst in Zaventem wordt de patiënt naar het ziekenhuis overgebracht.

Donderdag 1 februari 2007

17 u 00

Repatriëring van een patiënt per sanitair vliegtuig. Landing is voorzien rond 17 u, in Deurne-Antwerpen.

De personen die het ernstigst gewond waren in het ongeval moeten nog in het ziekenhuis in Duitsland blijven totdat hun toestand het mogelijk maakt om ze te repatriëren.

Ter attentie van de redactie

De groep Mondial Assistance: een interventie om de 3 seconden, overal ter wereld.

De groep Mondial Assistance is wereldleider op het vlak van bijstand, reisbijstand en dienstverlening aan personen. De groep telt vandaag meer dan 8.000 werknemers die ongeveer 40 verschillende talen spreken, en er wordt wereldwijd gewerkt met een netwerk van 400.000 dienstverleners en 240 correspondenten. 250 miljoen mensen genieten van de diensten van de groep, dat is 4 % van de wereldbevolking. De diensten worden aangeboden op vijf continenten in 28 landen.

In België telt Mondial Assistance een 120-tal werknemers, behandelt elk jaar ongeveer 60 000 schadegevallen en realiseert een jaarlijks zakencijfer van 37 miljoen euro. www.mondial-assistance.be

Perscontacten :

Mondial Assistance
Zwaluwenstraat 2
1000 Brussel

Ilona Van Hemelrijk
Commercial Director
tel. 0476 21 23 96

Voorbehoud:

Sommige passages uit onderhavig document kunnen van prospectieve aard zijn en gestoeld zijn op hypothesen en op de huidige standpunten van de Directie van de Vennootschap. Die passages houden risico's en onzekerheden in, gekende en ongekende, die aanzienlijke verschillen kunnen veroorzaken tussen de resultaten, de performance of de gebeurtenissen die, expliciet of impliciet, in de tekst worden aangehaald en de reële resultaten, performance of gebeurtenissen. Een verklaring kan van nature prospectief zijn of de prospectieve aard kan voortvloeien uit de context van de verklaring. Verklaringen van prospectieve aard worden bovendien gekenmerkt door het gebruik van termen als "kan", "zal", "zou moeten", "verwacht", "plant", "voorziet", "anticipeert", "evalueert", "raamt", "potentieel", of "gestaag" of gelijkaardige bewoordingen. De resultaten, performance of prospectieve gebeurtenissen kunnen aanzienlijk verschillen van de reële resultaten, meer bepaald omwille van (i) de algemene economische conjunctuur, en in het bijzonder de economische conjunctuur in de belangrijkste activiteitsdomeinen van de groep Allianz en op de belangrijkste markten waarop de Vennootschap actief is, (ii) de performance van de financiële markten, inclusief de opkomende markten, (iii) de frequentie en de ernst van de verzekerde schadegevallen, (iv) de sterfte- en de ziektecijfers, (v) het percentage zaken dat men kan behouden, (vi) de evolutie van de interestvoeten, (vii) de wisselkoersen, meer bepaald de wisselkoers EUR/USD, (viii) de concurrentie, (ix) de wijzigingen in de wetgeving en de reglementering, inclusief alles wat te maken heeft met de muntconvergentie of de Europese Monetaire Unie, (x) de veranderingen in het beleid van de Centrale Banken en/of de buitenlandse regeringen, (xi) de weerslag van overnames en van de integratie ervan en (xii) algemene factoren die een weerslag hebben op de concurrentie, zowel lokaal, regionaal, nationaal en/of mondiaal. De zaken die in dit document aan bod komen, kunnen bovendien risico's en onzekerheden inhouden die de vennootschap Allianz AG volgens de regels moet melden in de documenten die zij overmaakt aan de Securities and Exchange Commission. De vennootschap Allianz AG is niet verplicht om de prospectieve informatie in dit document bij te werken.