

PERSBERICHT

29 december 2004

Elvia-Mondial Assistance staat de slachtoffers van de vloedgolf in Zuidoost-Azië optimaal bij

Van zodra de aardbeving en vloedgolven in Zuidoost-Azië op zondag 26 december bekend gemaakt werden, heeft Elvia Reisverzekeringen-Mondial Assistance zich gemobiliseerd om zijn verzekerden in de getroffen gebieden ter hulp te komen.

De groep Mondial Assistance heeft een crisiscentrum in Thailand opgericht. Op Belgisch vlak werd het medische team van het bijstandsplatform onmiddellijk versterkt en een specifieke informatielijn werd geopend voor de klanten van Thomas Cook en hun aanverwanten.

Op dinsdag 28 december is een medisch team - samengesteld uit een verpleger en een hulpverlener - naar Phuket gevlogen, teneinde de situatie van de gewonde verzekerden ter plaatse te evalueren.

Dankzij het initiatief van Thomas Cook zullen er vannacht, omstreeks 1 uur, 270 Belgische reizigers - onder wie 17 gewonden - aankomen in Zaventem.

Een van onze verzekerden is nog in Bangkok gehospitaliseerd. Zijn repatriëring is voorzien van zodra zijn geneeskundige toestand dit toelaat.

Gezien de omvang van de ramp, werd absolute prioriteit gegeven aan de bijstand van de slachtoffers en hun aanverwanten. Dit in samenwerkingen met het Thaise filiaal van Mondial Assistance Group en in samenspraak met de touroperators, het Ministerie van Buitenlandse Zaken en de andere bijstandsmaatschappijen.

De repatriëring van de reizigers en de slachtoffers is volop aan de gang maar intussen rijzen er vragen bij klanten en verzekeringstussenpersonen, omtrent de positie van Elvia-Mondial ten aanzien van eventuele schadevergoedingen.

Elk dossier zal individueel onderzocht moeten worden aangezien niet alle verzekerden dezelfde verzekeringsformules hebben onderschreven. Er zijn echter punten van overeenkomst bij alle situaties: Elvia-Mondial Assistance neemt voor haar rekening, zowel op organisatorisch als financieel vlak, de repatriëring van de gewonden personen.

De repatriëring van de niet gewonde reizigers gebeurt door de betreffende touroperators.

In tegenstelling tot wat bepaalde bijstandsmaatschappijen hebben verklaard, heeft Elvia-Mondial Assistance de beslissing genomen om haar klanten met verlies of beschadiging van reisgoed te vergoeden.

De annulering van reizen wegens natuurrampen alsook de verzekering “kapitaal reisongevallen” worden niet gedekt. Bepaalde reizen zijn reeds geannuleerd of zullen nog geannuleerd worden door de touroperators zelf. In dit geval heeft de verzekerde recht op de terugbetaling van zijn verzekeringspolis zonder kosten.

Nota ter attentie van de redactie :

Elvia Reisverzekeringen – Mondial Assistance zijn de twee Belgische entiteiten van de Mondial Assistance Group, wereldleider in reisverzekering en bijstand. Met meer dan 100 medewerkers en een zakencijfer van meer dan 28,5 miljoen euro in België, behandelt Elvia-Mondial Assistance elk jaar meer dan 60 000 schadegevallen.

Contact :

Elvia Reisverzekeringen - Mondial Assistance
Pleinlaan 9
1050 Brussel

Liévin Villance

Algemeen Directeur
tel. 02 290 65 14
fax 02 290 64 59
lievin.villance@elviamondial.be